

# Управление проектами Подготовка к успеху

**PM00.00**

Большинство работ, выполняемых нами, можно организовать в виде проектов. Способность эффективно определять проекты и последовательно ими руководить быстро переходит из разряда искусства в область базовой компетенции многих организаций. Управлять проектом не просто, и умение это естественным путем не всегда приходит вовремя. К счастью, многому в проектном менеджменте можно научиться. Знания и навыки, приобретенные во время данного курса, помогут Вам ускорить профессиональный рост и повысят вероятность успеха Ваших проектов.

## Требования к участникам

- Отсутствуют. Курс обеспечивает базовый обзор всех аспектов управления проектами.

## Целевая аудитория

- Менеджеры проектов и участники команд проектов
- Руководители, которым подотчетны менеджеры проектов
- Клиенты, заказчики и все заинтересованные стороны, участвующие в проектах

## Продолжительность курса

- Четыре дня (32 часа), три дня (24 часа) или два дня (16 часов)

## Учебные цели

По завершению курса, участники будут способны:	32 часа	24 часа	16 часов
• Понимать пользу от применения процессов управления проектами	✓	✓	✓
• Понимать и использовать общепринятую терминологию проектного менеджмента	✓	✓	✓
• Определять различные аспекты проекта (цели, объем, риски, допущения, и т.д.)	✓	✓	✓
• Составлять и обслуживать график и бюджет проекта	✓	✓	✓
• Упреждающе управлять проблемами и рисками проекта	✓	✓	✓
• Управлять изменениями и коммуникациями в проекте	✓	✓	
• Определять требуемый уровень качества и управлять его достижением	✓	✓	
• Определять состав метрик для улучшения процессов и определения успеха проекта	✓	✓	
• Определять соответствующие методы управления персоналом проекта	✓		

**Хотите узнать больше? Мы открыты для общения.**

[info@TenStep.com.ua](mailto:info@TenStep.com.ua)

**+38 050 908 94 72, +38 057 756 06 11**

## Содержание курса

Учебные вопросы:	32 часа	24 часа	16 часов
Входное самооценивание и ориентация ожиданий участников	✓	✓	✓
Обзор основных понятий и концепций управления проектами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Характеристики проекта</li> <li>• Основные роли в проекте</li> <li>• Руководитель проекта и его ответственность</li> <li>• Зачем нужна методология управления проектами</li> <li>• Модель технологической зрелости СММІ</li> <li>• Большие проекты, программы и портфели</li> <li>• Основные процессы управления проектами</li> </ul>	✓	✓	✓
Определение работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Компоненты определения проекта</li> <li>• Объем проекта</li> <li>• Высокоуровневые оценки</li> <li>• Допущения и риски</li> <li>• Организация проекта</li> <li>• Устав проекта</li> </ul>	✓	✓	✓
Составление графика и бюджета проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Построение Структуры декомпозиции работ</li> <li>• Оценивание работ</li> <li>• Построение сетевой диаграммы, критический путь</li> <li>• Назначение ресурсов</li> <li>• Доводка и уточнение графика и бюджета</li> </ul>	✓	✓	✓
Управление графиком и бюджетом проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели и содержание процесса</li> <li>• Признаки проблем с графиком и меры по их разрешению</li> <li>• Признаки проблем с бюджетом и меры по их разрешению</li> <li>• Признаки проблем с трудозатратами</li> <li>• Контроль проекта по освоенному объему</li> </ul>	✓	✓	✓
Управление неотложными вопросами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели и содержание процесса</li> <li>• Приемы анализа проблем</li> <li>• Выбор альтернатив</li> <li>• Инструменты управления неотложными вопросами</li> </ul>	✓	✓	✓
Управление рисками проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели и содержание процесса</li> <li>• Характеристики рисков</li> <li>• Идентификация рисков</li> <li>• Качественный и количественный анализ рисков</li> <li>• Реагирование на риски</li> <li>• Мониторинг и контроль рисков</li> <li>• Инструменты управления рисками</li> </ul>	✓	✓	✓
Управление коммуникациями в проекте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели и содержание процесса</li> <li>• Обязательные, информационные и маркетинговые коммуникации</li> <li>• Управление ожиданиями</li> <li>• План коммуникаций проекта</li> </ul>	✓	✓	

**Хотите узнать больше? Мы открыты для общения.**

[info@TenStep.com.ua](mailto:info@TenStep.com.ua)

**+38 050 908 94 72, +38 057 756 06 11**

Управление изменениями в проекте: <ul style="list-style-type: none"> <li>Цели и содержание процесса</li> <li>Управление изменениями объема проекта</li> <li>Инструменты управления изменениями</li> </ul>	✓	✓	
Управление качеством в проекте: <ul style="list-style-type: none"> <li>Цели и содержание процесса</li> <li>Планирование качества</li> <li>Обеспечение качества</li> <li>Контроль качества</li> <li>Достаточный уровень качества и проблема «золочения»</li> </ul>	✓	✓	
Управление метриками и измерения в проекте: <ul style="list-style-type: none"> <li>Цели и содержание измерений</li> <li>Методика выбора метрик GQM</li> <li>Типовые метрики продукции</li> <li>Типовые метрики услуги</li> <li>Типовые метрики производительности процесса</li> <li>Измерение удовлетворенности клиента</li> </ul>	✓	✓	
Управление персоналом проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>Цели и содержание процесса</li> <li>Планирование персонала</li> <li>Набор персонала</li> <li>Развитие команды проекта</li> <li>Руководство командой проекта</li> </ul>	✓		
Многочисленные упражнения и сквозной учебный пример из 12 эпизодов	✓		
Многочисленные упражнения и сквозной учебный пример из 6 эпизодов		✓	✓
Выходное самооценивание и подведение итогов	✓	✓	✓



TenStep является зарегистрированным провайдером обучения Project Management Institute (PMI REP)

**Хотите узнать больше? Мы открыты для общения.**

**[info@TenStep.com.ua](mailto:info@TenStep.com.ua)**

**+38 050 908 94 72, +38 057 756 06 11**