

# Управление качеством в проекте

## PM09.00

*Качество, в конечном счете, определяется заказчиком и является показателем того, насколько близко проект и результаты проекта соответствуют требованиям и ожиданиям заказчика.*

Эффективное управление качеством приводит к улучшению выходной продукции проекта, к более результативному производственному процессу и увеличивает удовлетворенность заказчика. Все это требует затрат, и очень важно, чтобы затраты на качество не превышали достигаемых преимуществ. Качество достигается совместными усилиями проекта и организации. На организационном уровне программа качества должна быть направлена на стандартизацию процессов и непрерывное их совершенствование.

### Требования к участникам

- Базовые знания управления проектами.

### Учебные цели

По завершению курса, участники будут способны:

- Давать определение качеству и раскрывать основные связанные с ним концепции
- Разрабатывать Программу качества проекта, включающую меры обеспечения и контроля качества
- Понимать сущность и значение организационной поддержки программы качества
- Применять на практике многочисленные приемы управления качеством проекта.

### Целевая аудитория

- Менеджеры проектов и участники их команд, обязанные участвовать в процессах управления качеством
- Руководители, в чьем подчинении находятся проекты
- Клиенты, заказчики проектов, а также все стороны, заинтересованные в качестве продукции (результатов) проекта.

### Содержание курса

- Основные положения (качество, управление качеством, качество и измерения)
- Процесс управления качеством проекта (Программа качества, обеспечение качества, контроль качества)
- Организационная поддержка программы качества
- Обзор приемов управления качеством
- Ответы на вопросы.

Курс включает многочисленные упражнения для практического закрепления полученных знаний.

### Продолжительность курса

- Один день.